UN BON AGENT DOIT FAIRE PREUVE D'INITIATIVE

COMMENCER SANS ATTENDRE

Agent, c'est la différence entre celui qui regarde et celui qui protège. Entre celui qui attend qu'on lui dise quoi faire, et celui qui a déjà fait avant qu'on lui demande.

1. VOIR — L'agent qui attend, c'est un agent en retard

Regarde ton poste, Chef. Combien de fois as-tu vu ça ?

- Il y a un sac poubelle qui traîne devant la porte. L'agent le voit. Il attend que quelqu'un le ramasse. Il ne le ramasse pas.
- Il y a une lumière qui clignote, qui ne marche plus. L'agent le voit. Il attend que le chef le remarque. Il ne le signale pas.
- Il y a un visiteur perdu qui tourne en rond. L'agent le voit. Il attend que le visiteur vienne le voir. Il ne va pas vers lui.
- Il y a une porte qui est restée ouverte. L'agent le voit. Il attend la ronde pour la fermer. Il ne la ferme pas tout de suite.

Ça, ce n'est pas un agent. Ça, c'est un spectateur en uniforme.

En sécurité, attendre, c'est laisser le danger grandir. Chaque minute où tu attends, le problème devient plus gros. La porte ouverte, c'est 1 minute pour un voleur d'entrer. La lumière qui ne marche pas, c'est 1 heure dans le noir pour un agresseur. Le visiteur perdu, c'est 1 occasion de plus pour quelqu'un de mal intentionné de profiter de la confusion.

Le bon agent, il n'attend pas qu'on lui dise. Il voit, il commence.

2. ANALYSER — C'est quoi, faire preuve d'initiative ?

Faire preuve d'initiative, c'est 3 choses :

1. TU VOIS UN PROBLÈME, TU AGIS, TU N'ATTENDS PAS L'ORDRE

Tu n'as pas besoin que le chef te dise « Ferme la porte » pour fermer la porte. Tu n'as pas besoin qu'on te dise « Aide ce monsieur » pour aider ce monsieur. Tu vois, tu juges que c'est ton travail, tu fais. C'est ça, être un homme. C'est ça, être un pro.

2. TU NE DIS JAMAIS « CE N'EST PAS MON TRAVAIL »

« Ce n'est pas mon poste. » « Ce n'est pas ma ronde. » « Ce n'est pas à moi de faire ça. » Chef, si c'est dans ton site, c'est ton travail. Si c'est un danger pour ton site, c'est ton travail. Si c'est un visiteur de ton site, c'est ton travail. Le jour où tu dis « Ce n'est pas mon travail », ce jour-là, tu as laissé tomber ton site. Un bon agent ne se cache pas derrière son poste. Il protège tout son site.

3. TU COMMENCES, MÊME SI C'EST PETIT

L'initiative, ce n'est pas seulement pour les grands problèmes. C'est aussi pour les petits gestes. Ramasser un papier par terre. Redresser une chaise. Saluer un visiteur en premier. Vérifier une porte 10 minutes avant ta ronde, juste parce que tu es passé devant. Proposer à ton collègue : « Frère, je fais ta ronde avec toi, on va plus vite. » Ces petits gestes montrent que tu es VIVANT à ton poste. Que tu n'es pas en train de dormir debout. Que tu es là pour protéger, pas pour attendre que le temps passe.

3. JUGER — Les 3 moments où tu DOIS prendre l'initiative

1. QUAND TU VOIS UN DANGER, MÊME PETIT

Une flaque d'eau par terre, quelqu'un peut tomber. Tu ne dis pas « Le ménage va le faire ». Tu mets un panneau, tu préviens, tu nettoies si tu peux. Un fil électrique qui pend, quelqu'un peut s'électrocuter. Tu ne dis pas « L'électricien va venir demain ». Tu bloques l'accès, tu préviens tout de suite. Un gars bizarre qui regarde trop les voitures, tu ne dis pas « Je vais attendre de voir ce qu'il fait ». Tu vas le voir, tu lui parles, tu lui demandes ce qu'il cherche, poliment, fermement.

2. QUAND TON COLLÈGUE EST EN DIFFICULTÉ

Ton collègue est en train de se disputer avec un visiteur agressif. Tu ne restes pas assis à regarder. Tu te lèves, tu vas vers lui, tu l'aides, calmement. Ton collègue est fatigué, il pique du nez à 3 h du matin. Tu ne le laisses pas dormir. Tu vas le voir, tu lui parles, tu fais la ronde avec lui. Ton collègue ne sait pas comment gérer une situation, tu ne le laisses pas seul. Tu prends l'initiative, tu l'aides, tu lui montres. C'est ça, une équipe.

3. QUAND PERSONNE NE SAIT QUOI FAIRE

Il y a un incident. Tout le monde regarde. Tout le monde attend. Tout le monde a peur de se tromper. Toi, tu prends l'initiative. Tu dis : « Moi, je vais appeler la radio. Toi, tu restes ici. Toi, tu vas voir la porte. » Tu ne cries pas. Tu ne paniques pas. Tu organises. Même si tu te trompes un peu, c'est mieux que de ne rien faire et de regarder. En sécurité, le pire, ce n'est pas de se tromper. C'est de ne rien faire.

4. AGIR — LES 5 RÈGLES FIIT DE L'INITIATIVE

1. VOIS, DÉCIDE, AGIS — EN 10 SECONDES. Tu vois un problème ? Tu as 10 secondes pour décider et commencer. Pas 10 minutes. Pas « je vais réfléchir ». 10 secondes. Si tu attends plus, tu vas trouver une excuse pour ne pas le faire. Vois, décide, agis. Tout de suite.

2. COMMENCE PETIT, MAIS COMMENCE. Tu ne sais pas par où commencer ? Commence par le plus petit geste. Va vers la personne. Ferme la porte. Ramasse le papier. Appelle la radio. Un petit geste, c'est déjà une initiative. Et un petit geste, ça en appelle un autre.

3. NE DEMANDE PAS LA PERMISSION POUR FAIRE TON TRAVAIL. Si c'est pour protéger, pour aider, pour sécuriser, tu n'as pas besoin de demander « Chef, je peux ? » Tu fais, et après tu rends compte : « Chef, j'ai vu ça, j'ai fait ça. » Le chef préfère un agent qui a fait et qui rend compte, qu'un agent qui a attendu la permission et qui n'a rien fait.

4. SI TU NE SAIS PAS, DEMANDE, MAIS NE RESTE PAS PLANTÉ. Tu ne sais pas quoi faire ? C'est normal, ça arrive. Mais ne reste pas planté à regarder. Va vers ton collègue, appelle à la radio, demande : « Chef, j'ai vu ça, qu'est-ce que je fais ? » Demander, c'est déjà prendre

l'initiative. Rester planté, c'est abandonner.

5. LE SOIR, DEMANDE-TOI : « AUJOURD'HUI, QU'EST-CE QUE J'AI COMMENCÉ SANS QU'ON ME LE DEMANDE ? » Si la réponse est « Rien », demain, tu dois faire mieux. Si la réponse est « J'ai aidé, j'ai fermé, j'ai signalé, j'ai proposé », alors tu as été un bon agent. L'initiative, ça se mesure tous les jours, comme la discipline, comme la constance.

CE QUE LE PRO NE FAIT JAMAIS

- Il ne dit jamais « On ne m'a pas dit de le faire » — Si tu as vu, c'est à toi de le faire.
- Il ne reste jamais assis pendant que son collègue se bat seul — Ton collègue en difficulté, c'est ton problème aussi.
- Il ne regarde jamais un problème en se disant « Quelqu'un d'autre va le faire » — Si tout le monde pense comme ça, personne ne le fait.
- Il n'attend jamais que le danger devienne gros pour agir — Il agit quand c'est petit, pour que ça ne devienne jamais gros.

Retiens Chef :

« Celui qui attend, il arrive toujours en retard. Celui qui prend l'initiative, il arrive toujours à temps. »

« La panthère, elle n'attend pas que sa proie vienne se mettre devant elle. Elle la cherche, elle la suit, elle se déplace, elle commence. Elle ne reste pas assise à attendre que le repas arrive. Elle va le chercher. Sois comme elle. »

Un bon agent doit faire preuve d'initiative. Commencer sans attendre. Ne pas regarder. Ne pas attendre l'ordre. Voir, décider, agir. C'est ça, être FIIT.

VOIR — ANALYSER — JUGER — AGIR

FIIT ACADEMY — Formation Pure Sécurité Professionnelle Internationale
WhatsApp : +221 77 454 69 22 • Fixe : +221 33 804 48 87 • FIIT Academy : +221 77 617 33 32

#FIIT #FIITProtection #UnBonAgentDoitFairePreuveDInitiative #CommencerSansAttendre #PureSecuriteProfessionnelle #VoirAnalyserJugerAgir