FIIT PROTECTION INTERNATIONALE

PURE SÉCURITÉ PROFESSIONNELLE INTERNATIONALE

— — —

UN AGENT DOIT AVOIR DE L'INFLUENCE

Faire changer les autres.
Par l'exemple. Par la parole. Par la posture.

NE FORCE PERSONNE. MONTRE. ET LES AUTRES SUIVENT.

VOIR - ANALYSER - JUGER - AGIR

FIIT ACADEMY - Formation Pure Sécurité Professionnelle Internationale
Attestation + Carte Pro Internationale

WhatsApp : +221 77 454 69 22
Fixe : +221 33 804 48 87 - FIIT Academy : +221 77 617 33 32

AFFICHE OFFICIELLE — À publier telle quelle sur WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok et en impression. Le grand texte complet suit ci-dessous.

GRAND TEXTE COMPLET — VERSION PURE SÉCURITÉ PROFESSIONNELLE INTERNATIONALE

UN AGENT DOIT AVOIR DE L'INFLUENCE. Faire changer les autres.

Agent, écoute bien. Un agent, ce n'est pas juste un homme qui surveille une porte. Un vrai agent FIIT, c'est un homme qui fait changer les autres. Par son exemple. Par sa parole. Par sa posture. Sans crier. Sans frapper. Sans imposer.

1. VOIR — C'EST QUOI, AVOIR DE L'INFLUENCE ?

Ce n'est pas être le chef. Ce n'est pas avoir le plus gros grade. Ce n'est pas crier le plus fort.

Avoir de l'influence, c'est quand :

- Ton collègue te regarde et se dit : « Lui, je veux travailler comme lui. »
- Ton collègue arrive en retard, il te voit déjà en place, propre, prêt, et le lendemain, il arrive à l'heure, sans que tu lui aies rien dit.
- Un visiteur agressif arrive énervé, tu lui parles calmement, et il se calme, sans que tu l'aies menacé.
- Un jeune agent arrive, il ne sait rien, il te regarde travailler, et en 1 mois, il est devenu un bon agent, juste parce qu'il t'a copié.

Ça, c'est l'influence. Tu ne forces personne. Tu montres. Et les autres changent, tout seuls, parce qu'ils veulent te ressembler.

Le mauvais agent, il dit : « Fais comme je dis. » Le bon agent, il dit : « Regarde comme je fais. » Et les autres le suivent.

2. ANALYSER — SUR QUI TU DOIS AVOIR DE L'INFLUENCE ?

1. SUR TES COLLÈGUES

Tu travailles en équipe. Si toi, tu es discipliné, mais ton collègue dort, ton poste est en danger. Tu ne peux pas le laisser comme ça.
Tu ne vas pas le dénoncer tout de suite. Tu ne vas pas te battre avec lui. Tu vas l'influencer.
Tu arrives à l'heure, tous les jours. Tu fais ta ronde, complète. Tu écris ton rapport, propre. Tu restes poli, même fatigué. Et un jour, il va te dire : « Frère, comment tu fais pour être comme ça tous les jours ? » Ce jour-là, tu as gagné. Tu l'as fait changer, sans le forcer.

2. SUR LES VISITEURS / LE PUBLIC

Un visiteur qui ne respecte pas les règles, tu ne commences pas par crier. Tu commences par influencer.
Tu le salues, poliment, fermement. Tu lui expliques, calmement, pourquoi il doit passer par là, pourquoi il doit attendre, pourquoi il doit montrer sa carte. Tu le regardes dans les yeux, tu restes droit, tu parles doucement mais fermement. 90 % des gens, quand ils voient un agent calme, propre, sûr de lui, ils se calment. Ils changent. Ils respectent.
L'influence, c'est faire baisser la tension sans lever la voix.

3. SUR LES JEUNES / LES NOUVEAUX

Le jeune qui arrive, il ne connaît rien. Il regarde tout le monde. S'il tombe sur un agent qui dort, qui arrive en retard, qui est impoli, il va devenir comme lui. S'il tombe sur toi, un agent FIIT, propre, discipliné, qui fait preuve d'initiative, qui est consistant, il va devenir comme toi.

Chef, tu es peut-être le premier vrai agent que ce jeune va voir dans sa vie. Ce que tu fais devant lui, ça va décider de ce qu'il va devenir pendant 10 ans. C'est une responsabilité énorme. Ne la gâche pas.

3. JUGER — LES 3 FAÇONS D'INFLUENCER SANS FORCER

1. PAR L'EXEMPLE — Tu montres, tu ne dis pas

Tu veux que ton collègue soit ponctuel ? Sois ponctuel, toi, tous les jours. Tu veux qu'il soit propre ? Sois propre, toi, tous les jours. Tu veux qu'il fasse sa ronde ? Fais ta ronde, toi, complète, tous les jours.

Les gens ne changent pas parce qu'on leur dit de changer. Ils changent parce qu'ils voient quelqu'un changer devant eux, et qu'ils ont honte de rester en arrière.

2. PAR LA PAROLE — Tu parles pour élever, pas pour rabaisser

Tu ne dis pas : « Tu es nul, tu ne fais rien. » Tu dis : « Frère, hier, tu as bien fait ça. Aujourd'hui, si tu fais aussi ça, tu vas être encore meilleur. » Tu encourages. Tu corriges en privé, jamais devant tout le monde. Tu félicites en public, tu corriges en privé. C'est ça, l'influence d'un leader.

Un mot bien placé peut faire changer un homme. Un mot mal placé peut le détruire pour toujours. Choisis tes mots.

3. PAR LA POSTURE — Ton corps parle avant ta bouche

Regarde l'affiche, Chef. Posture d'alerte. Pieds écartés, un pied devant, dos droit, regard fixe, prêt. Quand tu es comme ça, tu n'as même pas besoin de parler. Les gens sentent que tu es là, que tu es prêt, que tu es sérieux. Ils se tiennent mieux. Ils se calment. Ils respectent.

Un agent affalé sur une chaise, qui regarde son téléphone, il n'influence personne. Personne ne veut lui ressembler. Un agent debout, droit, alerte, il influence tout le monde, sans dire un mot.

4. AGIR — LES 5 RÈGLES FIIT DE L'INFLUENCE

Règle 1 — SOIS LE PREMIER À CHANGER.

Tu veux que les autres changent ? Change toi d'abord. Ne demande jamais aux autres ce que tu ne fais pas toi-même. Si tu veux que ton équipe soit disciplinée, sois le plus discipliné de l'équipe. Si tu veux qu'elle soit ponctuelle, sois le premier arrivé. L'influence commence par toi.

Règle 2 — NE CRIE JAMAIS POUR FAIRE CHANGER QUELQU'UN.

Celui qui crie, on l'entend, mais on ne l'écoute pas. Celui qui parle calmement, fermement, avec respect, on l'écoute, et on change. La force, ce n'est pas le volume. C'est le calme.

Règle 3 — FÉLICITE PLUS QUE TU NE CRITIQUES.

Ton collègue a fait un bon geste ? Dis-le. « Bien joué, frère. » Ton jeune a bien fait sa ronde ? Dis-le. « Continue comme ça. » Les gens changent plus vite quand on les félicite que quand on les insulte. 3 félicitations pour 1 correction. C'est la règle.

Règle 4 — NE TE MOQUE JAMAIS D'UN FRÈRE QUI ESSAIE DE CHANGER.

Il arrivait en retard, aujourd'hui il est arrivé à l'heure ? Ne dis pas : « Enfin, il était temps. » Dis : « Bien, frère, continue. » Il faisait mal sa ronde, aujourd'hui il l'a bien faite ? Encourage-le. Si tu te moques de lui, il va arrêter d'essayer. Et tu auras tué son changement.

Règle 5 — LE SOIR, DEMANDE-TOI : « AUJOURD'HUI, QUI J'AI FAIT CHANGER ? »

Pas « Qui j'ai commandé ? » Non. « Qui j'ai fait changer, par mon exemple, par ma parole, par ma posture ? » Si la réponse est « Personne », demain, tu dois faire mieux. Si la réponse est « Mon collègue a fait sa ronde parce qu'il m'a vu la faire », alors tu as été un vrai agent FIIT. Tu as eu de l'influence.

CE QUE LE PRO NE FAIT JAMAIS

• Il ne dit jamais : « Moi, je suis comme ça, les autres, je m'en fous. » Si tu t'en fous des autres, tu n'es pas un agent, tu es un solitaire. Un agent, il protège avec son équipe, pas seul.

• Il ne force jamais quelqu'un à changer en l'humiliant. Humilier, ça ne fait pas changer. Ça fait détester. Et un homme qui te déteste, il ne te suivra jamais.

• Il ne montre jamais le mauvais exemple en pensant : « Ce n'est pas grave, personne ne me regarde. » On te regarde toujours. Surtout quand tu crois que personne ne te regarde. Surtout les jeunes.

• Il ne dit jamais : « Je ne suis pas chef, ce n'est pas à moi de faire changer les autres. » Tu n'as pas besoin d'être chef pour avoir de l'influence. Tu as juste besoin d'être un exemple. Le chef, il commande. L'influent, il inspire. Et inspirer, c'est plus fort que commander.

RETIENS CHEF

On ne se souvient pas de l'agent qui a crié le plus fort. On se souvient de l'agent qui nous a fait changer.

La panthère, elle ne crie pas pour que les autres animaux la respectent. Elle marche, elle est calme, elle est forte, elle est droite. Et tout le monde s'écarte, tout le monde la respecte, tout le monde la suit du regard. Elle n'a pas besoin de forcer. Sa présence, c'est son influence. Sois comme elle.

Un agent doit avoir de l'influence. Faire changer les autres. Pas par la force. Par l'exemple. Par la parole. Par la posture. C'est ça, être FIIT.

VOIR - ANALYSER - JUGER - AGIR.

FIIT ACADEMY & CONTACT

FIIT ACADEMY - Formation Pure Sécurité Professionnelle Internationale - Attestation + Carte Pro Internationale.

FIIT PROTECTION INTERNATIONALE - Formation Internationale Pour Tous
WhatsApp : **+221 77 454 69 22**
Fixe : +221 33 804 48 87 - FIIT Academy : +221 77 617 33 32

VOIR - ANALYSER - JUGER - AGIR - FIIT PROTECTION INTERNATIONALE - PURE SÉCURITÉ PROFESSIONNELLE INTERNATIONALE.

Tague un frère qui t'a fait changer, qui t'a influencé en bien ■
Dis en commentaire : Toi, c'est qui qui t'a fait changer dans ton métier ? Un chef, un collègue, un frère... ?

#FIIT #FIITProtection #UnAgentDoitAvoirDeLInfluence #FaireChangerLesAutres #PureSecuriteProfessionnelle #VoirAnalyserJugerAgir