NE JAMAIS AGIR À L'AVEUGLETTE

Agir à l'aveuglette, c'est avancer, chercher, tâtonner sans savoir précisément ce que l'on fait.
Agir sans savoir. Sans aucune information fiable.

En sécurité, on ne tâtonne jamais. On ne devine jamais. On ne fait jamais « au hasard ».
On sait. Ou on cherche à savoir. Sinon, on ne bouge pas.

Agents FIIT, tous les agents, écoutez-moi bien. Ce point, c'est la mort du pro. Parce que l'agent qui agit à l'aveuglette ne protège personne. Il se met en danger lui-même. Et il met toute son équipe en danger.

■ VOIR — OBSERVATION TECHNIQUE

Vois la vérité : celui qui agit à l'aveuglette, il ne voit pas. Celui qui voit, il n'agit jamais à l'aveuglette.

Voir avancer à l'aveuglette : Il arrive sur un nouveau site, il ne connaît pas les lieux. Il ne connaît pas les issues. Il ne connaît pas les zones sensibles. Il ne demande rien. Il ne lit pas les consignes. Il commence sa ronde à l'aveuglette, en tâtonnant. Il se perd. Il ne sait pas où est la porte de secours. Il ne sait pas où est l'extincteur. Le jour de l'incident, il va courir à l'aveuglette, dans le noir, sans savoir où il va. Et il va se perdre, ou tomber, ou aggraver l'incident.

Voir chercher à l'aveuglette : Il entend un bruit. Il ne sait pas d'où ça vient. Il ne signale pas. Il part chercher, seul, à l'aveuglette, sans radio, sans lampe, sans renfort. Il avance dans le noir, sans savoir ce qui l'attend. C'est un homme ? C'est deux hommes ? C'est armé ? Il ne sait pas. Il tâtonne. Et il tombe dans le piège. Parce qu'il a cherché à l'aveuglette.

Voir décider à l'aveuglette : Il ne connaît pas son contrat. Il ne connaît pas sa mission. Il ne connaît pas les consignes du client. Il décide à l'aveuglette. « Je pense que c'est comme ça. » « Je crois que c'est interdit. » « Je crois que c'est autorisé. » Il ne sait pas. Il devine. Et en sécurité, deviner, c'est trahir.

Voir le pro à côté de lui : Même site. Même nuit. Même bruit. Mais lui, il ne bouge pas à l'aveuglette. Il s'arrête. Il éclaire. Il écoute. Il signale à la radio : « Base, bruit suspect, zone B, je demande des informations, à vous. » Il attend l'information. Il se positionne. Il avance avec une information fiable. Il ne tâtonne pas. Il sait.

■ ANALYSER — ANALYSE TECHNIQUE PROFESSIONNELLE

1. Agir à l'aveuglette = agir sans information fiable. L'information, c'est ta lumière. Sans information, tu es dans le noir. Tu ne sais pas où tu vas. Tu ne sais pas ce que tu fais. Tu ne sais pas ce qui t'attend. L'amateur dit : « Sans aucune information fiable, on a dû agir à l'aveuglette. » Le pro dit : « Sans aucune information fiable, on ne bouge pas. On cherche l'information. On la vérifie. Puis on agit. » C'est ça, la différence entre un amateur et un pro. L'amateur agit sans savoir. Le pro sait avant d'agir.

2. Tâtonner = se mettre en danger et mettre l'équipe en danger. Tu tâtonnes dans le noir, seul, sans radio, tu tombes sur trois voleurs. Tu es seul. Ton équipe ne sait pas où tu es. Ton chef ne sait pas ce que

tu fais. Personne ne peut venir t'aider, parce que tu n'as pas signalé. Tu as mis ta vie en danger. Et tu as mis ton équipe en danger, parce qu'elle va devoir venir te chercher, à l'aveuglette elle aussi, pour te sauver. Le pro analyse : « Si je pars à l'aveuglette, je crée un deuxième incident. Je deviens le problème, au lieu d'être la solution. » Il ne part jamais seul, sans information, sans radio, sans plan.

3. Sans information = sans décision. En sécurité, une décision sans information, ce n'est pas une décision. C'est un pari. Tu paries ta vie. Tu paries la mission. Tu paries la vie des autres. Le pro ne parie jamais. Il collecte. Il vérifie. Il analyse. Puis il décide. Sa décision est précise, parce que son information est fiable.

■ JUGER — DÉCISION PROFESSIONNELLE

Tu juges en pro, avant chaque action :

- « Est-ce que je sais précisément ce que je fais ? Ou est-ce que je tâtonne ? »
- « Est-ce que j'ai une information fiable ? Ou est-ce que je devine ? »
- « Si je bouge maintenant, à l'aveuglette, est-ce que je protège ? Ou est-ce que je me mets en danger ? »

Principe technique : **On ne juge pas l'agent sur le fait qu'il a bougé vite. On le juge sur le fait qu'il a bougé avec une information fiable.** Tu juges : « Je ne bouge pas à l'aveuglette. Je vois. Je sais. Puis j'agis. »

■ AGIR — PROCÉDURE FIIT POUR TOUS LES AGENTS

7 règles pour ne jamais agir à l'aveuglette :

Règle 1 — CONNAIS TON SITE AVANT DE LE GARDER.

Tu arrives sur un nouveau site ? Tu ne commences pas ta ronde à l'aveuglette. Tu fais ta reconnaissance. Tu demandes : entrées, sorties, issues de secours, zones sensibles, extincteurs, caméras, points d'eau, consignes du client. Tu notes. Tu mémorises. Tu fais le tour avec ton chef. Un agent qui ne connaît pas son site agit à l'aveuglette toute sa mission. Et le jour de l'incident, il sera perdu.

Règle 2 — ÉCLAIRE AVANT D'AVANCER.

Nuit, zone sombre, bruit suspect ? Tu n'avances pas dans le noir. Tu allumes ta lampe. Tu éclaires. Tu observes de loin. Tu signales. Ta lampe, c'est tes yeux. Ta radio, c'est ta voix. Sans lampe, sans radio, tu es aveugle et muet. Et un agent aveugle et muet ne protège personne.

Règle 3 — SIGNALE AVANT DE BOUGER.

Tu entends un bruit ? Tu vois une anomalie ? Tu ne cours pas à l'aveuglette. Tu signales d'abord. « Base, anomalie zone B, bruit suspect, je demande un renfort, à vous. » Tu attends la réponse. Tu donnes ta position. Tu dis ce que tu vois. Quand ton équipe sait où tu es, tu n'es plus à l'aveuglette. Tu es en équipe.

Règle 4 — VÉRIFIE TON INFORMATION.

On te dit : « Il y a un problème à la porte B. » Tu ne cours pas à l'aveuglette. Tu vérifies : « Qui m'a dit ça ? C'est fiable ? C'est vérifié par la caméra ? Par un autre agent ? » Une information non vérifiée, c'est une information à l'aveuglette. Le pro vérifie toujours. Il ne court jamais sur une rumeur.

Règle 5 — LIS TES CONSIGNES, NE LES DEVINE PAS.

Tu ne devines pas les consignes. Tu les lis. Tu les demandes. Tu les notes. « Chef, quelles sont les consignes pour ce soir ? Qui est autorisé ? Qui ne l'est pas ? Quelle est la procédure en cas d'incident ? » Celui qui devine ses consignes agit à l'aveuglette toute la nuit. Celui qui les connaît agit avec précision.

Règle 6 — NE CHERCHE JAMAIS SEUL DANS LE NOIR.
Tu dois chercher quelque chose ? Un objet ? Une personne ? Un bruit ? Tu ne cherches jamais seul, à l'aveuglette. Tu vas à deux. Avec radio. Avec lampe. Avec un plan. « Toi, tu prends la gauche. Moi, je prends la droite. On reste en contact radio toutes les 2 minutes. » La recherche à deux, avec information, ce n'est plus à l'aveuglette. C'est une opération.

Règle 7 — SI TU NE SAIS PAS, TU DIS : « JE NE SAIS PAS. JE VÉRIFIE. »
C'est la règle la plus pro de toutes. Tu ne sais pas ? Tu le dis. « Chef, je ne sais pas. Je vérifie. Je vous reviens. » Ce n'est pas de la faiblesse. C'est de la force. L'amateur a honte de dire qu'il ne sait pas, alors il agit à l'aveuglette pour faire semblant de savoir. Le pro n'a pas honte. Il dit qu'il ne sait pas. Il cherche. Il trouve. Puis il agit, avec une information fiable. Dire « je ne sais pas », ça sauve des vies. Faire semblant de savoir, ça tue.

LA PANTHÈRE, ELLE N'AGIT JAMAIS À L'AVEUGLETTE

Elle ne chasse jamais à l'aveuglette. Elle ne cherche jamais à l'aveuglette. Elle ne tâtonne jamais. Elle voit dans le noir. Elle entend tout. Elle sent tout. Elle connaît son territoire par cœur. Chaque arbre. Chaque pierre. Chaque odeur. Elle ne bouge pas sans savoir. Elle observe. Elle attend. Elle collecte l'information. Et quand elle sait précisément ce qu'elle fait, elle agit. Une seule fois. Précise. Fatale. Si elle agissait à l'aveuglette, elle tomberait dans le piège. Elle se blesserait. Elle mourrait de faim. C'est parce qu'elle voit dans le noir qu'elle ne tâtonne jamais.

Sois comme la panthère.
Vois dans le noir. Sais avant d'agir. Précis. Informé. Pro.

Beaucoup d'agents se sont blessés, ont perdu leur poste, ont mis leur équipe en danger, parce qu'ils ont agi à l'aveuglette. Il a couru dans le noir, sans radio, sans lampe, sans information, pour un bruit. Il est tombé. Il s'est blessé. Son équipe a dû le chercher, à l'aveuglette, dans le noir. Il est arrivé sur un site sans connaître les lieux, il n'a pas trouvé la sortie de secours pendant l'incendie. Il a décidé sans lire les consignes, il a laissé passer quelqu'un qu'il aurait dû bloquer.

L'autre agent, lui, n'a jamais agi à l'aveuglette. Il a connu son site. Il a signalé avant de bouger. Il a vérifié avant de décider. Il a dit « je ne sais pas, je vérifie » quand il ne savait pas. Et aujourd'hui, il est chef de poste. Respecté. Parce qu'on ne confie un poste qu'à celui qui voit avant d'agir.

Toi, tu ne feras pas cette erreur. À partir d'aujourd'hui, fais-toi cette promesse de pro :
Je n'avance plus à l'aveuglette. Je ne cherche plus à l'aveuglette. Je ne décide plus à l'aveuglette. Je m'informe. Je vérifie. Puis j'agis.

Sois l'agent dont on dit : « Lui, il ne fait rien à l'aveuglette. Il sait toujours ce qu'il fait. »
Sois l'agent dont on dit : « Elle, c'est FIIT PROTECTION. Elle voit avant d'agir. »

Reste informé. Reste précis. Reste pro.
VOIR — ANALYSER — JUGER — AGIR.

FIIT ACADEMY — Formation Sécurité Professionnelle Pour Tous Les Agents — Attestation + Carte Pro.

VOIR — ANALYSER — JUGER — AGIR — FIIT PROTECTION INTERNATIONALE — PURE SÉCURITÉ.